

 Seniorenheim Schwann GmbH Haus 1: Fichtenstraße 6 Haus 2 und Verwaltung: Ginsterstraße 20 75334 Straubenhardt	Qualitätshandbuch	Geltungsbereich
	Pflegeleitbild	Pflege Haus 1 Haus 2

Leitsatz

Unser pflegerisches Denken und Handeln, sehen den Menschen als ein Individuum, geprägt durch sein soziales und kulturelles Umfeld.

Wir wollen den Menschen in seiner aktuellen Lebenssituation mit seinen Stärken und Schwächen annehmen, unterstützen und begleiten.

Unser Ziel

Die Bewohner werden ganzheitlich wahrgenommen, fachlich kompetent und situationsorientiert gepflegt und betreut. Dabei berücksichtigen wir Biografie, Probleme und Ressourcen, sowie das wichtigste die Wünsche der Bewohner. Wahren und fördern die Autonomie unserer Bewohner.

Unser Handeln

- ♣ unsere Pflege und Betreuung erfolgt nach dem Selbstpflegekonzept von Dorothea Orem.
- ♣ gezielt fördern wir die Mitwirkung von Bewohnern und Angehörigen innerhalb des Pflegeprozesses
- ♣ Beratung und Unterstützung bei aktuellen Fragestellungen ist uns selbstverständlich
- ♣ ein besonderer Schwerpunkt unserer Arbeit ist die angemessene Begleitung Sterbender
- ♣ die Weiterentwicklung und ständige Verbesserung unserer Leistungen werden möglich durch ein betriebsinternes Qualitätsmanagement. Dazu gehören u.a. Arbeit eines Qualitätsbeauftragten, eines Qualitätszirkels, regelmäßige Durchführung von Pflegevisiten
- ♣ sinnvolle Koordination mit externen Dienstleistern (u.a. Ärzte, Therapeuten, Krankenhäuser) ermöglicht uns das Erreichen des geplanten und Strukturierenden Tagesablauf jedes Einzelnen Bewohners
- ♣ wir bilden uns laufend weiter, pflegen fachkompetent unter Berücksichtigung gesellschaftlicher und ökonomischer Aspekte
- ♣ wir lösen anfallende Aufgaben gemeinsam, thematisieren Konflikte, begründen Entscheidungen und respektieren Abmachungen
- ♣ unsere Kommunikationskultur findet ihren Ausdruck darin, dass jeder Mitarbeiter die gleichen Informationen erhält und unsere Bewohner Unterstützung bei der Wahrnehmung ihres Rechts auf Information erfahren
- ♣ jeder von uns trägt Verantwortung für die Qualität unserer Dienstleistungen und unterstützt aktiv den kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Mit den Zielen dieses Pflegeleitbildes identifizieren sich sowohl alle Mitarbeiter als auch die Unternehmensleitung!

	Erstellt	Geändert	Geprüft	Freigabe	Überarbeitung: 2019
Datum	07.2010	16.03.2022	16.03.2022	22.03.2022	Revisionsstand: 2
Name	Weber-Schön	S.Schils	S.Schils	Hinderberger	Seite: